

## CÓDIGO DE ÉTICA DE SRB ASSESSORS

La capacidad de SRB de prestar el servicio a sus clientes de manera satisfactoria para todas las partes implicadas depende de un comportamiento ético y responsable de todos y cada uno de sus empleados y colaboradores. Las decisiones y forma de actuar de las personas individuales ante los clientes en particular y de la sociedad, en general, tienen un alto grado de influencia en la reputación de la empresa.

Por este motivo SRB ha definido el **código de ética** que se presenta a continuación y que deben conocer todas las personas que forman parte de SRB Assessors.

Como personas y como empresa nos comprometemos a cumplir este código de ética en todas nuestras actuaciones y lo consideramos condición esencial de nuestro trabajo en SRB.

### CÓDIGO DE ÉTICA DE SRB ASSESSORS

#### **Integridad**

SRB demuestra su integridad mediante su comportamiento ético y el respeto a los valores de la sociedad.

#### **Cumplimiento de la Legislación**

Nos comprometemos a conocer, mantener, transmitir y cumplir los requisitos legales de aplicación en las actividades que desarrollamos, tanto internamente como en los servicios a los clientes.

#### **Responsabilidades de SRB con sus empleados**

- Creemos en la dignidad individual como base de la relación con los empleados.
- Nos esforzamos en crear y mantener un entorno que fomente la honestidad, el desarrollo personal, el trabajo en equipo, la buena comunicación y el respeto mutuo.
- Respetamos la privacidad de los expedientes de nuestros empleados y cumplimos con las disposiciones de la legislación sobre protección de datos en este aspecto.
- Ofrecemos un entorno laboral limpio y seguro que cumple con todas las normativas aplicables.
- Ofrecemos a nuestros empleados información y ayuda para solucionar posibles problemas relacionados con la ética de las actividades que desarrollen.

#### **Responsabilidades de los empleados con SRB**

- Los empleados de SRB adoptarán los valores de la empresa y cumplirán con este código de ética tanto en sus relaciones con otros empleados como en las que mantengan con clientes, proveedores y contactos propios de su trabajo.

- Tratarán toda la información de SRB como activo de gran valor, respetándola y cuidando la seguridad de la propiedad intelectual de la empresa, evitando posibles pérdidas o revelaciones no deseadas por negligencia.
- Especialmente, la información que nos confían nuestros clientes debe ser objeto de toda nuestra atención para garantizar la confidencialidad que ellos esperan y a la que estamos obligados.
- Los empleados no participarán en actuaciones que entren en conflicto con los intereses de la empresa, comunicando y evitando los posibles conflictos de intereses que identifiquen.
- Sólo utilizarán los recursos de SRB para el trabajo propio de la empresa. Especialmente las nuevas tecnologías de la empresa, deben utilizarse exclusivamente para realizar las tareas de cada puesto de trabajo.
- La utilización de recursos propios (móvil, portátil, etc.) para actividades ajenas a la empresa se limitará a situaciones especiales o de emergencia.
- No participarán en acuerdos de precios ajenos a sus responsabilidades ni en prácticas que sean o puedan parecer ilegales o contrarias a la ética.
- Los empleados deben conocer y cumplir las normas y legislación aplicables a su ámbito de trabajo.

### **Responsabilidades con los clientes**

- Es el compromiso principal de SRB, conocer y atender las necesidades de nuestros clientes de la forma más satisfactoria posible. Les ofrecemos la información y el asesoramiento necesario para que reciban nuestros servicios con seguridad y eficacia.
- Protegeremos en todo momento la información que nos proporcionen nuestros clientes y garantizamos la confidencialidad con que se tratará.

### **Responsabilidades con los proveedores**

- SRB se compromete a mantener las mejores relaciones de comunicación y transparencia con proveedores de forma beneficiosa para todas las partes implicadas.
- Aseguramos el control de todas las actividades o servicios externalizados de forma que se den al cliente las mismas garantías que si se desarrollaran dentro de la empresa.

### **Responsabilidades con la sociedad**

- SRB promueve la participación de todos sus miembros, como integrantes de la comunidad, en las obligaciones o compromisos sociales que les correspondan (vecindad, ayuntamiento, etc.).

### **Responsabilidades con el medio ambiente**

- Consideramos el medio ambiente como un aspecto a considerar en cualquier actividad que desarrollen las personas que forman parte de SRB; por lo tanto:
- Nos esforzaremos en reducir al mínimo el impacto ambiental de nuestras actividades, cuidando el consumo de energía y agua en nuestras instalaciones, y gestionando de forma correcta los residuos que se generen en estas actividades.
- Esperamos de nuestros clientes y proveedores, prácticas comerciales que respeten el medio ambiente.