

**Saumoy, Ribó i Baiges Assessors, SAP**, empresa especializada en Asesoría Fiscal, Contable, Laboral, Jurídico, Estrangería y Gestión Administrativa, ha tomado el compromiso delante de sus clientes y empleados, de ser reconocida por la calidad de su servicio.

La Dirección General, quiere manifestar, a través de este documento a sus clientes y proveedores y también a su personal y colaboradores que toma como compromisos:

#### **RESPECTO A CLIENTES Y PROVEEDORES:**

- Orientación de la gestión al cumplimiento de los **requerimientos de los clientes**, actuando al servicio de sus intereses, con transparencia e integridad, para obtener su total confianza.
- Conocimiento detallado y actualizado de los **requisitos legales** aplicables a las gestiones realizadas para asegurar su cumplimiento.
- Disponibilidad de los **recursos humanos y medios adecuados**, así como de los colaboradores necesarios, para llevar a cabo el servicio al cliente de manera completa y satisfactoria.
- Garantizar **en todo momento la confidencialidad** de la información de sus clientes, sea quien sea el soporte usado.

#### **RESPECTO AL PERSONAL Y COLABORADORES:**

- Disponer de **personal competente, íntegro y convenientemente formado** para asegurar la profesionalidad de los servicios prestados.
- Promover la máxima **coordinación entre los departamentos**.
- Implicar a todo el personal para conseguir la mejora continua de nuestras actividades, ya que entendemos que la calidad es un factor clave en el **futuro** de la empresa.
- Crear un entorno de trabajo que fomente el Compromiso con la **Calidad**, el **Medio ambiente** y la **Prevención de los Riesgos Laborales**.
- Conseguir la **implicación de todo el personal** en esta Política.

#### **LA MEJORA CONTINUA:**

- Una **Mejora Continua** de los procesos y servicios, así como, la capacitación del personal, y el establecimiento y revisión de objetivos y metas coherentes con esta política.
- Asumir la Gestión de la Calidad como herramienta que asegure la detección y corrección de errores y que promueva la **prevención** de estos. Solucionar las deficiencias, emprendiendo acciones correctivas en esas situaciones que produzcan servicios no satisfactorios, desde el mismo momento en que son detectadas.
- Efectuar una acurada **gestión de los riesgos y las oportunidades** para anticipar-nos a situaciones desfavorables y aprovechar las oportunidades detectadas.

#### **LOS VALORES:**

- Recordar y mantener como valores tradicionales de la empresa, la responsabilidad corporativa, que comporta la cooperación entre departamentos, la integración con el equipo humano que conforma todo el personal y el compromiso social que se manifiesta con la sinceridad profesional, la honestidad en el trabajo y el espíritu de servicio al cliente.
- Es de todos respetar el **medio ambiente** y minimizar los efectos de nuestras actividades con respecto al medio, disminuyendo la generación de residuos y el consumo energético y de recursos naturales.
- Compromiso **Social**, en la medida en que nuestras actividades puedan aportar mejoras en la sociedad de la que forman parte.



# CERTIFICADO

Núm.

EC-0574/00

**LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)**  
certifica que el sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

## **SAUMOY, RIBÓ I BAIGES ASSESSORS, S.A.P.**

C/ Aribau, 185, 3ª Planta  
08021, Barcelona

para las actividades de:

Asesoramiento fiscal, contable, laboral, jurídico, extranjería y gestión administrativa.

**es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015**

EMISIÓN INICIAL: 04/06/2010  
VIGENCIA DESDE: 02/06/2022  
CADUCIDAD: 01/06/2025

Director General  
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica  
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.

**Saumoy, Ribó i Baiges Assessors, SAP**, empresa especialitzada en Assessorament Fiscal, Comptable, Laboral, Jurídic, Estrangeria i Gestió Administrativa, ha pres el compromís davant dels seus clients i empleats de ser reconeguda per la qualitat del seu servei.

La Direcció General, vol manifestar, a través d'aquest document als seus clients i proveïdors i també als seus empleats i col·laboradors que pren com a compromisos:

#### **RESPECTE A CLIENTS I PROVEÏDORS:**

- Orientació de la gestió al compliment dels **requeriments dels clients**, actuant al servei dels seus interessos, amb transparència i integritat, per tal d'obtenir la seva total confiança.
- Coneixement detallat i actualitzat dels **requisits legals** aplicables a les gestions realitzades per assegurar el seu acompliment.
- Disponibilitat dels **recursos humans i dels mitjans adients** així com dels col·laboradors necessaris, per dur a terme el servei al client de manera completa i satisfactòria.
- Garantia **en tot moment la confidencialitat** de la informació dels clients, sigui quin sigui el suport emprat.

#### **RESPECTE AL PERSONAL I ELS COL·LABORADORS:**

- Disposar de **personal competent, íntegre i convenientment format** per assegurar la professionalitat del serveis prestats.
- Promoure la màxima **coordinació entre els departaments**.
- Implicar a tothom per assolir la millora contínua de les nostres activitats, ja que entenem que la qualitat és un factor clau en el **futur** de l'empresa.
- Crear un entorn de treball que fomenti el compromís amb la **Qualitat**, el **Mediambient** i la **Prevenió dels Riscos Laborals**.
- Aconseguir la **implicació de tothom** en aquesta Política.

#### **LA MILLORA CONTINUA:**

- Una **Millora Continua** dels processos i serveis, així com de la capacitació del personal, i l'establiment i revisió d'objectius i fites coherents amb aquesta Política.
- Assumir la Gestió de la Qualitat com a eina que assegurï la detecció i correcció d'errades i que promogui la **prevenció** de les mateixes. Solucionar les deficiències, emprenent accions correctives en aquelles situacions que produeixin serveis no satisfactoris, des del mateix moment en que són detectats.
- Efectuar una acurada **gestió dels riscos i les oportunitats** per tal de avançar-nos a situacions desfavorables i aprofitar les oportunitats detectades.

#### **ELS VALORS:**

- Recordar i mantenir com a valors tradicionals de l'empresa, la responsabilitat corporativa, que comporta la cooperació entre departaments, la integració amb l'equip humà que conforma tot el personal i el compromís social que es manifesta amb la sinceritat professional, la honestedat al treball i l'esperit de servei al client.
- Es el deure de tots respectar el **medi ambient** i minimitzar els efectes de les nostres activitats envers el medi, disminuint la generació de residus i el consum energètic i de recursos naturals.
- Compromís **Social**, en la mida en que les nostres activitats puguin aportar millores a la societat de la que formem part.



Applus<sup>+</sup>



# CERTIFICAT

Núm.

EC-0574/00

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)  
certifica que el sistema de Gestió de la Qualitat de l'organització:

## SAUMOY, RIBÓ I BAIGES ASSESSORS, S.A.P.

C/ Aribau, 185, 3<sup>a</sup> Planta  
08021, Barcelona

per a les activitats de:

Assessorament fiscal, comptable, laboral, jurídic, estrangeria i gestió administrativa.

**és conforme amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015**

EMISSIÓ INICIAL: 04/06/2010  
VIGÈNCIA DES DE: 02/06/2022  
CADUCITAT: 01/06/2025

Director General  
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Tècnica  
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.



# CERTIFICATE

No.

EC-0574/00

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) certifies that the Quality Management System of the organization:

## SAUMOY, RIBÓ I BAIGES ASSESSORS, S.A.P.

C/ Aribau, 185, 3ª Planta  
08021, Barcelona

For the following activities of:

Tax advice, accounting advice, labor advice, legal advice, immigration advice and administrative managements.

is in accordance with the requirements of the standard **UNE-EN ISO 9001:2015**

INITIAL CERTIFICATION DATE: 04/06/2010  
EFFECTIVE FROM: 02/06/2022  
THIS CERTIFICATE IS VALID UNTIL: 01/06/2025

Managing Director  
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Technical Director  
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

This certificate will be regarded as valid provided that all the contract conditions for which it is part of were be fulfilled  
LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carne s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona